

Käyttöehdot

1. Yhteystiedot

Rensa Ab Oy, Kauppapuistikko 16A, 65101 VAASA, Y-tunnus: 3195776-1 (myöhemmin "Rensa" tai "Me") tai info@rensa.fi
Puhelinsoittoja asiakaspalvelunumeroihimme voidaan valvoa tai nauhoittaa. Tämä auttaa meitä kouluttamaan henkilöstöämme ja parantamaan palveluitamme. Nauhoitteita käytetään vain riittävän ja huolellisen valvonnan alla. Puhelinasiakaspalvelumme on normaalisti käytettävissä maanantaista perjantaihin klo 10-16.

2. Rensan käyttö

Rensan palvelun käyttäjä (myöhemmin "Asiakas") on tässä palvelusopimuksessa henkilö joka käyttää Rensan palveluja, kuten velanhoitosuunnitelma, velkahelpotuksen neuvottelua, uuden lainan tarjousta, tai muita tuotteita.

Taloudellisella kartoituksella (myöhemmin "Kartoitus") tarkoitetaan Rensan tekemää selvitystä Asiakkaan velkatilanteesta ja taloudellisesta maksukyvykkyydestä. Asiakas valtuuttaa Rensan hakemaan ja kartoittamaan maksukykynsä saamalla tietoja mm. nykyisistä lainoista, veloista, rahoituksista, luottokorteista, laskuista, pankkitileistä, perintäyhtiöiltä, ulosotosta, oikeusasteista, väestörekisteritiedoista, luottoluokittelijoilta kuten Suomen Asiakastieto Oy:n ja Bisnode D&B Finland Oy / Dun & Bradstreet saatavilla tiedoilla. Kreditiz?

Tässä palvelusopimuksessa velanhoitosuunnitelmalla (myöhemmin "VHS") tarkoitetaan palvelua jossa Rensa neuvottelee Asiakkaan puolesta velkojien kanssa mm. korkojen ja/tai kulujen pienentämisestä, lyhennysvapaista kuukausista sekä laina-ajan pidentämisestä. Tämän palvelun kautta Asiakas maksaa kuukausisuoritukset Rensan asiakasvaratilille, jonka jälkeen Rensa maksaa Asiakkaan puolesta kaikki kulutusluotot uuden maksusuunnitelman mukaisesti velkojalle / velkojelle.

Tässä palvelusopimuksessa velkahelpotuksella (myöhemmin "Velkahelpotus") tarkoitetaan Asiakkaan puolesta edullisen vapaaehtoisen velkajärjestelyn ja lainojen, rahoituksien, laskujen tai muiden velkojen anteeksiannosta / alaskirjauksesta / akkordista pankkien, perintäyhtiöiden, ulosottolaitoksen tai muiden velkojien kanssa.

Asiakas antaa Rensalle luvan pyytää puolestaan yhtä tai useampaa lainatarjousta pankeilta ja luotonantajilta (myöhemmin "Lainanvälitys"), jotka tekevät yhteistyötä Rensan kanssa. Kaikki luotonantajat ovat valtuutettuja ja valvottuja Suomen Finanssivalvonnan tai kotimaansa finanssivalvontaviranomaisen Katso sivusto www.finanssivalvonta.fi saadaksesi lisää tietoa.

3. Palvelun hinnasto

Rensan Kartoituksen, VHS:n, Velkahelpotuksen ja Lainanvälityksen (kokonaisuudessaan myöhemmin "Palvelu") hakeminen on täysin maksutonta Asiakkaalle, mikäli muuta ei todeta.

Rensan palkkio määräytyy menestyneiden VHS-neuvottelujen, Velkahelpotusneuvottelujen ja Lainanveuvottelujen jälkeen ja on palvelu hinnaston mukainen. Hinnaston löydät osoitteesta www.rensa.fi/hinnasto.

4. Tietoa tekstiviestillä ja sähköpostilla

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Palvelun koskevat tiedot, kuten Palvelun neuvottelutulokset, Lainanvälitys, lainojen saldot, erääntyneen maksun tiedot, maksumuistutukset, perintävaatimukset, huomautuksia, järjestäjäpäivityksiä ja suoramarkkinointia jne. voidaan lähettää tekstiviestillä tai soittamalla Asiakkaalle ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon ja/tai sähköpostilla Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Mikäli Asiakkaan matkapuhelinnumero tai sähköpostiosoite muuttuu, hänen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta Rensa-palvelussa tai ilmoittaa uusi puhelinnumero/sähköpostiosoite Rensalle. Tämän asiakirjan allekirjoittamalla Asiakas hyväksyy myös, että Rensa Ab Oy käyttämät kolmannet osapuolet saattaa ottaa Asiakkaaseen yhteyttä ilmoitettuun puhelinnumeroon ja sähköpostiin.

5. Yleistä Palveluun liittyen

Tämä Sopimus ohjaavat Rensan ylläpitämää Palvelua sekä Rensa.fi-verkkosivua (sekä verkkosivu, että itse sivustolla app.rensa.fi). Vieraillemalla sivustolla ja käyttämällä Rensa Palveluja Asiakas hyväksyy tämän sopimuksen.

Rensa on nykyisen luottojen tai laskujen Palvelu joka pyrkii laskemaan / leikkaamaan nykyisiä velkoja tai muuten järjestämään velat uusiksi tämän sopimuksen kohdan 2 kuvatulla tavalla. Rensan voi hakea uusia kulutusluottotarjouksia josta asiakas voi niitä verrata ja valita parhaimman. Rensa ei ole valtuutettu hyväksymään lainasopimuksia. Huomioi, että Rensa voi toimia ainoastaan välikätenä Asiakkaan ja luotonantajan välillä

luottotarjousten tai muiden Rensan Palvelujen osalta, eikä Rensa itse myönnä lainaa tai tee päätöksiä lainoihin tai lainahakemusten hyväksymiseen liittyen. Rensa ei myöskään avusta Asiakasta tai luotonantajaa luottosopimuksen tekemisessä. Huomaa, että tämä sopimus koskee vain Rensa-sivustoa, eivätkä luotonantajia.

6. Palveluhakemukset

Asiakas on pidettävä huoli siitä, että kaikki Rensan Palvelussa annetut tiedot ovat oikein ja pitävät paikkansa. Asiakkaan vastuulla on informoida Rensaa kaikista tietojaan koskevista muutoksista.

Käyttämällä Rensan palveluja Asiakas antaa suostumuksen Rensalle saada tarvitsemansa tiedot Kartoitusta varten.

Käyttämällä Rensan palveluja Asiakas antaa Rensalle valtuutuksen neuvotella asiakkaan puolesta Velanhoitosuunnitelman ja/tai Velkahelpotuksen.

Käyttämällä Rensan palveluja Asiakas antaa Rensalle valtuutuksen toimittaa tiedot Lainanvälitystä varten.

Huomaa, että Rensa tai luotonantajat voivat oman harkintansa perusteella hylätä hakemuksesi. Luotonantaja voi myös tarjota Asiakkaalle lainaa, joka ei kata sitä kokonaisvelkaa, jonka Rensa on Lainanvälityksessä hakenut Asiakkaan puolesta. Kumpikaan Rensa tai luotonantaja eivät voi taata sitä, että sinulle myönnetään laina. Asiakas voi vapaasti hyväksyä tai hylätä lainatarjoukset, joita Asiakas saa luotonantajilta.

Rensa vastaanottaa ja vahvistaa Asiakkaan Palveluhakemuksen ja voi välittää Asiakkaan tiedot eteenpäin yhdelle tai usealle luotonantajalle, jolloin luotonantaja voi tarjota Asiakkaalle alustavaa lainatarjousta. Asiakas antaa suostumuksen ja ymmärtää, että luotonantajat käsittelevät hakemuksessa olevat tiedot, jotta he voivat arvioida hakemuksen.

Lainaehdot (mukaan lukien lainamäärä, korko, kulut ja lyhennyssuunnitelma) määrittelee yksinomaan luotonantaja. Asiakas hyväksyy luotonantajan käyttöehdot samalla, kun hän hyväksyy lainatarjouksen luotonantajalta. Rensa ei ole osapuoli lainasopimuksissa eikä näin pysty vaikuttamaan lainasopimusten sisältöön.

Käyttämällä Rensan palveluja, Asiakas annat suostumuksen Rensalle saada tietoa lainahakemusta koskevista päätöksistä ja lainatarjouksista, jos lainasopimus solmitaan Asiakkaan ja luotonantajan välillä. Asiakas hyväksyy, että luotonantajan päätös voidaan lähettää verkossa suoraan siihen puhelinnumeroon tai sähköpostiin, jonka Asiakas on lainahakemuksessaan antanut. Luotonantajat voivat olla suoraan yhteydessä Asiakkaaseen liittyen alustavaan lainatarjoukseen, hakemusliitteisiin ja lainasopimuksen allekirjoittamiseen.

7. Vastuuvapaus

Rensa voi milloin tahansa oman harkintansa mukaan lakkauttaa tai keskeyttää Rensa:n toiminnan tai se voi vapaasti muokata, siirtää, myydä ja päivittää Palvelujaan ja siihen liittyviä sopimuksia ja käyttöehtoja. Rensa ei ole vastuussa mahdollisista haitoista, jotka syntyvät tällaisten katkojen tai lakkautusten takia.

Rensa ei ole vastuussa lainanantajien palveluun rekisteröimistä tai muulla tavalla toimittamistaan alustavista tarjouksista tai niiden sisällöistä.

8. Irtisanominen

Asiakas voi milloin tahansa irtisanoa tämä Palvelu lähettämällä tästä ilmoituksen Rensan asiakaspalveluun (yhteystiedot ylhäällä). Selkeyden vuoksi kerrottakoon, että tämä kohta 7 koskee vain tätä Käyttösopimusta ja niiden soveltamisalaan kuuluvien Palvelujen irtisanomista Rensan ja Asiakkaan välillä.

Kaikki lainat, lainasopimukset ja muut sopimukset Asiakkaan ja luotonantajan välillä voidaan irtisanoa vain näihin sopimuksiin sovellettavien sopimusehtojen perusteella. Ota yhteyttä luotonantajaan, jos haluat perua sopimuksesi heidän kanssa. Luotonantajan on lain mukaan annettava Asiakkaalle tietoa lainasopimuksen irtisanomisesta niin kuin myös tällaisen irtisanomisen seurauksista ja maksuista.

9. Muut ehdot

Toimeksianto

Rensa on oikeutettu siirtämään kaikki tai osan sen käyttöoikeuksista tai velvoitteista ilman Asiakkaan aikaisempaa suostumusta tytäryhtiölle tai seuraajalle, tai mahdolliselle liiketoiminnan ostajalle Rensaan liittyen.

Ylivoimaiset esteet

Kumpikaan osapuoli, Rensa tai Asiakas, ei ole vastuussa mahdollisista näihin Sopimukseen liittyvistä haitoista, jotka johtuvat syistä, joihin kumpikaan osapuoli ei itse pysty vaikuttamaan mukaan lukien muun muassa sodan, kansannousun, kapinan tai muun kansallisen tottelemattomuuden, karanteenin, työtaistelun, toimitusten viivästymisen tai epäonnistumisen, onnettomuuden, tulvan, maanjäristyksen, tulipalon, myrskyn, hallituksen toiminnan tai lakisääteisten seikkojen vaikutukset.

10. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Nämä käyttöehdot on laadittu noudattaen Suomen valtion lakeja. Tarjoamme Rensan Palveluja vain vakituisesti Suomessa asuville henkilöille. Erimielisyydet, jotka näistä käyttöehdoista mahdollisesti aiheutuvat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sovinnollisesti osapuolten välissä neuvotteluilla. Asiakkaan ollessa kuluttaja, Asiakas voi myös tehdä valituksen kuluttajariitalautakunnalle (Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, www.kuluttajariita.fi/). Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan erimielisyydet Vaasan käräjäoikeudesta.